Diseño Preliminar de Pruebas de Usabilidad.

**Objetivo**

La usabilidad es una característica muy importante que debe poseer cualquier software y para TinyCare no es la excepción. La meta de esta prueba preliminar de usabilidad es identificar y rectificar las deficiencias de usabilidad y errores existentes en el diseño. Se intenta asegurar que la futura aplicación sea fácil de usar, su uso sea satisfactorio para los usuarios y cumpla con las tareas para las cuales fue desarrollada la aplicación.

Para lograrlo, se tiene en cuenta los intereses para poder realizar el plan de pruebas y una de las razones son:

* Eficacia de las funciones de búsqueda: Determinar la capacidad de los usuarios para encontrar rápidamente tareas específicas.
* Satisfacción del usuario: Medir la satisfacción general de los usuarios con el diseño, incluyendo su percepción de la utilidad y la usabilidad.

Para nuestro escenario, la meta de usabilidad cuantitativa para el producto es: Que los usuarios encuentren fácilmente la sección del foro y que identifiquen claramente la opción para crear un nuevo tema de discusión en el foro, en un espacio no mayor a 3 minutos.

La preocupación general en esta Prueba es el número de clics que el usuario realice para llegar al foro y crear un nuevo tema, así como el tiempo promedio que se requiera. Nuestra preocupación en sí es la comprensión por parte de un grueso de la población del funcionamiento del sistema, su iconografía y la manera en que éste se desenvuelve con el usuario a nivel gráfico y léxico.

Esto va a determinar los cambios que deben ser realizados más adelante respecto a la comodidad y facilidad del usuario con el diseño.

**Perfiles de los usuarios**

Para determinar los perfiles de los usuarios que participaran en la prueba, tomamos en cuenta los siguientes factores:

* Los usuarios educidos previamente en los perfiles de usuarios

Entendemos que nuestros perfiles de usuarios abarcan un amplio espectro de edades, necesidades y situaciones. Sin embargo, nos centraremos en un grupo específico: padres primerizos, en su mayoría adultos jóvenes y adultos de entre 18 y 35 años, quienes constituyen la parte principal de la población con acceso a la aplicación y con mayores probabilidades de utilizarla.

A continuación, se presenta la forma que utilizamos como herramienta para crear los Perfiles:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PERFIL DE USUARIO** | | |
| **1. Nombre del Producto:** | | TinyCare |
| **2. Características Generales de la población de usuarios.** | | |
|  | Padres primerizos (18-35 años) de México | |
| **3. Características de los Usuarios que son relevantes para el Producto.** | | |
|  | Experiencia y percepción de Internet.  Experiencia y uso de tecnologías informáticas.  Experiencia en la búsqueda de información, orientación y herramientas que les ayuden a sobrellevar los desafíos de la paternidad/maternidad. | |
| **4. ¿Cuáles de las Características listadas en 3, deberían los participantes en el Test tener en común, y cómo están definidas?** | | |
|  | Experiencia en uso de tecnologías informáticas. De al menos principiante. | |
| **5. ¿Cuáles de las características que fueron listadas en 3, variara en la Prueba, y como están definidos?** | | |
|  | Experiencia en la búsqueda de información, orientación y herramientas que les ayuden a sobrellevar los desafíos de la paternidad/maternidad  Nulo = ningún uso de aplicaciones web o herramientas  Bajo = Utiliza herramientas 0 aplicaciones web sin saberlo (Youtube, Facebook, Yahoo Search)  Medio = Utiliza herramientas o aplicaciones web y sabe que existen otras de su índole, además se desenvuelve con facilidad en las usadas por los usuarios con nivel bajo.  Alto = Conoce el significado de aplicación web o herramientas del internet, o puede diferenciar prácticamente entre una aplicación y una simple página web.  Avanzado = Conoce el significado del término y aspectos técnicos o más.  Experiencia y percepción de internet.  Nulo = Percepción negativa y reacio a usarla  Bajo-Entusiasta = con pocos conocimientos, pero visión positiva  Bajo-Pesimista = pocos conocimientos y visión negativa  Medio-Entusiasta = conocimientos suficientes para efectuar navegación sin problemas mayores y visión positiva  Medio-Pesimista = conocimientos suficientes para efectuar navegación casi natural, pero con visión negativa  Alto-Entusiasta = facilidad de manejo y navegación casi natural, deseoso de aprender más.  Alto-Pesimista = facilidad de manejo de la web y navegación natural, con una visión negativa del impacto de internet. | |

Es crucial considerar estas características, dado que el conocimiento y las habilidades de los padres primerizos serán de suma importancia para el uso efectivo de la aplicación. El motivo principal por el cual los usuarios optarán por utilizar la aplicación es:

* Sentir curiosidad y disposición para aprender sobre el desarrollo infantil, la salud del bebé, la crianza y otros temas relacionados.

Dado que el sistema está dirigido a padres primerizos, se organizará 2 subgrupos con 3 participantes cada uno basados en diferentes características relevantes para este perfil de usuario.

Edad:

* Grupo 1: Padres primerizos menores de 25 años.
* Grupo 2: Padres primerizos de 25 años o más.

Estos subgrupos nos permitirán evaluar cómo diferentes características pueden influir en la experiencia de uso del sistema y nos ayudarán a identificar posibles áreas de mejora para satisfacer las necesidades de una amplia gama de padres primerizos.

Para reclutar a los participantes, se utilizará grupos de padres en redes sociales, foros en línea, grupos, centros de salud, o familiares, en el que se les comunicará el interés y deseo que participen, incluyendo el tipo de producto, en donde se realizará la prueba, la duración que tendrá y el incentivo económico que tendrá.

**Descripción del escenario**

Álvaro se siente abrumado por la responsabilidad de criar a su hijo de seis meses sin la ayuda de un co-padre. Aunque ama a su hijo y está comprometido con su bienestar, a veces se siente solo y ansioso por el futuro. Álvaro está buscando una aplicación que le brinde apoyo emocional y una red de apoyo de padres en situaciones similares.

Qué necesita: Álvaro necesita un espacio seguro donde pueda expresar sus preocupaciones, compartir sus experiencias y recibir apoyo emocional de personas que entienden los desafíos únicos de ser padre soltero. También busca recursos y herramientas para ayudarlo a manejar el estrés y la ansiedad que experimenta como padre soltero.

Cómo le ayuda la aplicación: La aplicación cuenta con un foro de discusión donde Álvaro puede conectarse con otros padres solteros y compartir sus pensamientos, sentimientos y experiencias. Aquí, puede hacer preguntas, ofrecer consejos y recibir apoyo emocional de personas que comprenden sus desafíos.

|  |  |
| --- | --- |
| Preocupación: | ¿Comprenderán los usuarios la disposición de los elementos de la interfaz? |
| Configuración de la Prueba: | Se les ha otorgado instrucciones de que es lo que deben hacer y la dirección de la aplicación, a partir de ahí el usuario deberá deducir como hacer cada parte de la prueba |
| Descripción de la Tarea: | Encontrar la sección del foro y que identifiquen claramente la opción para crear un nuevo tema de discusión en el foro |
| Escenario: | Se ha enunciado más arriba |

|  |  |
| --- | --- |
| **Actividad** | **Duración** |
| Presentación | 10 minutos |
| Cuestionarios Previo | 10 minutos |
| Escenario 1 | 3 minutos |
| Tiempo de descanso | 5 minutos |
| Cuestionario Posterior | 10 minutos |
| Discutir las Observaciones con los Visitantes | 15 minutos |
| Discutir Observaciones con el Equipo | 20 minutos |
| Apagar todo el equipo | 10 minutos |

**Instrumentos para recabar la información**

Se realizará un cuestionario para conocer más acerca más sobre la formación formal de los participantes antes de realizar la prueba

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CUESTIONARIO PREVIO A LA PRUEBA** | | |
|  | | **Participante: #\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **1. ¿A qué te dedicas actualmente?** | | |
|  | \_\_ Estudiante  \_\_ Recepcionista  \_\_Gerente  \_\_Ventas  \_\_Administrativo  \_\_Educación  \_\_Otro | |
| **2. •¿Tiene experiencia previa en el uso de aplicaciones móviles o herramientas de apoyo para padres?** | | |
|  | \_\_Sí, tengo experiencia previa en el uso de aplicaciones móviles para padres.  \_\_Sí, he utilizado herramientas de apoyo para padres en línea.  \_\_No tengo experiencia previa en el uso de aplicaciones móviles para padres, pero estoy interesado/a. | |
| **3. ¿Ha participado en comunidades en línea o grupos de apoyo para padres solteros antes?** | | |
|  | \_\_Sí, he participado activamente en comunidades en línea o grupos de apoyo para padres solteros anteriormente.  \_\_Sí, he sido miembro de comunidades en línea o grupos de apoyo para padres solteros, pero no he participado activamente.  \_\_No, nunca he participado en comunidades en línea o grupos de apoyo para padres solteros, pero estoy interesado/a en hacerlo en el futuro. | |
| **4. ¿Cuál es tu experiencia con Internet?** | | |
|  | \_\_Conocimientos básicos  \_\_Nada  \_\_Conocimientos medios  \_\_Conocimientos avanzados | |
| **5. "¿Ha realizado alguna búsqueda o investigación activa sobre el cuidado de un bebé con anterioridad?"** | | |
|  | \_\_Si \_\_No  Si su respuesta es sí ¿Le ha ayudado en su comprensión de la búsqueda de un tema?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **6. • ¿Qué espera obtener de una aplicación de apoyo para padres primerizos?** | | |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CUESTIONARIO POSTERIOR A LA PRUEBA** | | |
|  | | **Participante: #\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **1. El diseño de la aplicación TinyCare fue** | | |
|  | 1 2 3 4  Muy Fácil Difícil Muy  Fácil Difícil  Comentario:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **2. Buscar las opciones que necesitaba en el menú fue:** | | |
|  | 1 2 3 4  Muy Fácil Difícil Muy  Fácil Difícil  Comentario:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **3. Entender los enunciados de las indicaciones fue:** | | |
|  | 1 2 3 4  Muy Fácil Difícil Muy  Fácil Difícil  Comentario:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **4. Recuperarse de los errores fue:** | | |
|  | 1 2 3 4  Muy Fácil Difícil Muy  Fácil Difícil  Comentario:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **5. Usar el manual del software fue:** | | |
|  | 1 2 3 4  Muy Fácil Difícil Muy  Fácil Difícil  Comentario:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **6. ¿Le permitió el manual comprender el alcance de las capacidades del software?** | | |
|  | \_\_Si \_\_No  Comentario:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **7. ¿Recomendaría usted la aplicación?** | | |
|  | \_\_Si \_\_No  Explique porque si o no recomendaría la aplicación.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **8. Liste cualquier otro comentario que usted tenga acerca de la aplicación** | | |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

**LISTA DE COTEJO DE LOS ELEMENTOS A VERIFICARSE**

|  |  |
| --- | --- |
| **LISTA DE COTEJO PARA EL ADMINISTRADOR DE LA PRUEBA** | |
| **Antes de que cada participante venga:** | |
|  | Asegurarse de que cada miembro del equipo tenga una copia de los escenarios y documentación. |
|  | Asegurarse de que todos los miembros del equipo tengan sus listas de cotejo y que las utilicen. |
| **Durante cada sesión de prueba:** | |
|  | Manejar cualquier problema que surja. |
|  | Observar y tomar notas, mirar a grandes rasgos lo que el producto está haciendo. |
| **Después de cada sesión de prueba:** | |
|  | Escoltar a los observadores invitados a la salida. |
|  | Asegurarse de ha y un responsable de configurar todo para la siguiente sesión. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LISTA DE COTEJO PARA EL ENCARGADO DEL INFORME(BRIEFER)** | | |
| **Antes de que cada participante venga:** | | |
|  | Asegurase de que el cuarto está debidamente preparado y configurado para la prueba. Encender los teléfonos y dejarlos listos. | |
|  | Tener hojas y bolígrafo para tomar notas. | |
|  | Asegurarse de que en la carpeta del participante se encuentren los siguientes materiales: | |
|  |  | El cuestionario previo a la prueba. |
|  |  | Los escenarios. |
|  |  | El cuestionario posterior a la prueba. |
|  |  | El incentivo si se decide dar alguno. |
| **Durante cada sesión de prueba:** | | |
|  | Revisar que el participante tenga donde sentarse | |
|  | Dar una introducción al participante sobre la sesión. | |
|  | Pedir ala participante que llene el cuestionario previo. | |
|  | Preguntar ala participante si tiene alguna duda. | |
| **Después de cada sesión de prueba:** | | |
|  | Poner toda la documentación en la carpeta del participante. | |
|  | Apagar el equipo en el cuarto. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **LISTA DE COTEJO PARA EL RECOLECTOR DE DATOS** | |
| **Antes de que cada participante venga:** | |
|  | Encender el software para registrar datos. |
|  | Revisar que este adecuadamente configurado para la prueba. |
| **Durante cada sesión de prueba:** | |
|  | Registrar cada acción adecuadamente. |
|  | Agregar información que ayude a esclarecer que está pasando exactamente en cada acción. |
|  | Registrar los comentarios de los participantes |
| **Después de cada sesión de prueba:** | |
|  | Revisar los registros mientras va recordando. |
|  | Corregir los registros que sepa que están mal. |

|  |  |
| --- | --- |
| **LISTA DE COTEJO PARA LOS OBSERVADORES QUE TOMARAN NOTA** | |
| **Antes de que cada participante venga:** | |
|  | Asegurarse de que tengan papel y bolígrafo... |
|  | Etiquetar cada hoja con el nombre del proyecto, numero del participante y la fecha, |
| **Durante cada sesión de prueba:** | |
|  | Tomar notas de problemas y observaciones |
| **Después de cada sesión de prueba:** | |
|  | Revisar que las notas sean legibles y claras. |
|  | Poner las notas en la carpeta del participante. |

**INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN DE LAS MEDICIONES QUE SE USARAN DURANTE LA PRUEBA.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prueba de Usabilidad de la Aplicación TinyCare** | | | | | | | | | | |
| #Participante: | | M = Error en la estructura del Menú | | | | | | C = Numero de clics | | |
| Fecha: | |  | | | | | | H = Asistencia | | |
| Recolector: | | E = Otro Error | | | | | | F = Frustración | | |
| **Tarea** | **Tiempo** | **M** | **E** | **C** | **H** | **F** | **Comentarios de los participantes** | | **Notas** |
| Escenario1  Encontrar la sección del foro y que identifiquen claramente la opción para crear un nuevo tema de discusión en el foro | Inicio:  Fin: |  |  |  |  |  |  | |  |